

Algemene Voorwaarden AI-InfraSolutions

De Algemene Voorwaarden zijn opgedeeld in verschillende modules, welke zijn toegespitst op de diverse vormen van dienstverlening die AI-InfraSolutions aanbiedt.

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit de volgende modules:

- Module A. Algemene Bepalingen
- Module B. Inwinning
- Module C. Verrijking
- Module D. Publicatie Beeldmateriaal
- Module E. Software (Spatial// Studio)
- Module F. Hosting
- Module G. Support en Advies

Indien een specifieke module (B t/m G) van toepassing is, prevaleert deze boven module A in het geval de betreffende bepalingen niet met elkaar overeenkomen. Voor zover de bepalingen uit module A niet in strijd zijn met de toepasselijke bepalingen uit de specifieke modules, dan zijn de algemene bepalingen in module A steeds tevens van toepassing. De definities van de met een hoofdletter geschreven termen zijn van toepassing op alle modules.

De “kopjes” boven de modules en artikelen zijn uitsluitend bedoeld om het lezen van deze Algemene Voorwaarden te vereenvoudigen. Aan deze kopjes komt dan ook geen zelfstandige betekenis toe.

Module A. Algemene Bepalingen

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt, zowel in enkelvoud als in meervoud, verstaan onder:

AI-InfraSolutions: AI-InfraSolutions B.V. (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 73700568), gevestigd te Eelde.

Algemene Voorwaarden: de bepalingen uit het onderhavige document.

Beeldmateriaal: het ingewonnen en/of verrijkt beeldmateriaal en/of puntenwolken en daarvan afgeleide vormen (waaronder maar niet beperkt tot orthofoto's) die AI-InfraSolutions tegen een vergoeding en onder voorwaarden ter beschikking stelt aan Opdrachtgever. Onder Beeldmateriaal valt eveneens Geografische Gegevens en Verrijkte Gegevens die door AI-InfraSolutions ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.

Diensten: alle door AI-InfraSolutions in het kader van een Overeenkomst voor Opdrachtgever te verrichten diensten, waaronder - maar niet beperkt tot - Inwinning, Verrijking, het ter beschikking stellen van Beeldmateriaal, het aanbieden van Software, het aanbieden van Hosting-diensten, het verlenen van support en/of het geven van advies.

Geografische Gegevens: de gegevens die worden verzameld bij de Inwinning.

Hostingdiensten: het in opdracht van Opdrachtgever online opslaan en beschikbaar stellen van Geografische Gegevens, Verrijkte Gegevens en/of Beeldmateriaal.

Inwinning: het in opdracht van Opdrachtgever verzamelen van Geografische Gegevens van een specifiek gebied, bijvoorbeeld met behulp van mobile mapping – waarbij een voertuig uitgerust met camera's, locatiesensoren en (LiDAR) scanners Geografische Gegevens in kaart brengt – of door het toepassen van andere methoden en/of sensoren waarmee Geografische Gegevens kunnen worden verzameld.

Offerte: het aanbod van AI-InfraSolutions aan Opdrachtgever in de vorm van een offerte, aanbieding, prijsindicatie dan wel anderszins.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie AI-InfraSolutions een Overeenkomst aangaat dan wel aan wie AI-InfraSolutions een Offerte uitbrengt.

Overeenkomst: iedere overeenkomst betreffende (een combinatie van) Diensten, hoe ook genaamd of aangeduid, tussen AI-InfraSolutions en Opdrachtgever.

Software: de software die door AI-InfraSolutions tegen een vergoeding en onder voorwaarden in de vorm van een licentie beschikbaar wordt gesteld aan Opdrachtgever, waaronder in ieder geval wordt verstaan de Spatial// Studio waarmee Opdrachtgever Geografische Gegevens, Verrijkte Gegevens en/of Beeldmateriaal kan visualiseren, projecteren, raadplegen, beheren, aanvullen en aanpassen.

Verrijking: het in opdracht van Opdrachtgever verrichten van verrijkingswerkzaamheden, waarbij AI-InfraSolutions met behulp van algoritmen en/of menselijke inzet uit de door Inwinning verzamelde gegevens en/of bestaande gegevens van Opdrachtgever informatie creëert die van belang is c.q. kan zijn voor de diensten die Opdrachtgever levert.

Verrijkte Gegevens: de door Verrijking gecreëerde gegevens en/of informatie.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Op alle Offertes en op alle Overeenkomsten van AI-InfraSolutions en haar Opdrachtgever zijn uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Opdrachtgever met wie eenmaal op basis van de Algemene Voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid daarvan op toekomstige en/of vervolg Overeenkomsten en Diensten met/van AI-InfraSolutions.
2. Door Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden en andere (van de Algemene Voorwaarden afwijkende) bedingen worden door AI-InfraSolutions uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook als daar in offertes, facturen en/of op briefpapier naar wordt verwezen, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door AI-InfraSolutions zijn aanvaard.
3. Indien enige bepaling of enig gedeelte van een bepaling van de Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk onverbindend is, doet zulks niets af aan de verbindendheid van de resterende bepalingen van de Algemene Voorwaarden c.q. van het resterende gedeelte van de betreffende bepaling.
4. AI-InfraSolutions heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen worden schriftelijk (per e-mail) bekend gemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking dertig (30) dagen na de bekendmaking, tenzij bij de bekendmaking een andere datum wordt medegedeeld.
5. De Algemene Voorwaarden strekken mede ten behoeve van derden die door AI-InfraSolutions voor (de uitvoering van) haar Diensten worden ingeschakeld.

Artikel 3. Offerte en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle Offertes van AI-InfraSolutions zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. De Offertes van AI-InfraSolutions mogen zonder toestemming van AI-InfraSolutions niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven. AI-InfraSolutions is te allen tijde gerechtigd om de kosten van het opstellen van haar Offerte in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
2. De Offertes worden gedagtekend en gelden ingaande die dag gedurende dertig (30) dagen. AI-InfraSolutions is niet gebonden aan de geldigheidstermijn van Offertes zodat zij haar Offertes op ieder moment kan herroepen. Na aanvaarding van de Offertes van AI-InfraSolutions, ongeacht of dit binnen de termijn van dertig (30) dagen geschiedt, kan het aanbod door AI-InfraSolutions alleen nog onverwijld worden herroepen.
3. Overeenkomsten (alook wijzigingen daarin) komen tot stand door schriftelijke of elektronische bevestiging van AI-InfraSolutions en/of door aanvaarding van de Offertes door Opdrachtgever, tenzij AI-InfraSolutions haar Offertes onverwijld herroept na aanvaarding daarvan door Opdrachtgever. Voorts komt een Overeenkomst tot stand doordat AI-InfraSolutions zonder voorafgaande bevestiging geheel of gedeeltelijk uitvoering geeft aan een door Opdrachtgever gegeven opdracht. Alsdan draagt Opdrachtgever steeds het risico voor de uitvoering van de (mogelijk multi-interpretabele) Overeenkomst en als gevolg daarvan ontstane verkeerde uitvoering van de Diensten.
4. Voor Overeenkomsten waarvoor naar aard en omvang geen Offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijke reclame binnen acht (8) dagen na factuurdatum.
5. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan AI-InfraSolutions verstrekte gegevens waarop AI-InfraSolutions haar Offerte heeft gebaseerd.
6. Indien de Overeenkomst wordt gesloten met twee of meer Opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft AI-InfraSolutions tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.
7. In geval van strijdigheid van bepalingen in onderstaande documenten (inclusief bijlagen), geldt de volgende rangorde:
 1. de Overeenkomst;
 2. de verwerkersovereenkomst;
 3. deze Algemene Voorwaarden;
 4. eventuele aanvullende voorwaarden.

Artikel 4. Prijs

1. Prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Indien een prijs in een Offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever opgegeven gegevens en deze gegevens onjuist blijken te zijn, dan heeft AI-InfraSolutions het recht de prijzen hierop aan te passen, ook nadat de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
3. Alle in de Offerte van AI-InfraSolutions genoemde prijzen zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten.
4. Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, gelden de tarieven van AI-InfraSolutions die op het moment van uitvoering van de Diensten van toepassing zijn.
5. In het geval van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever is AI-InfraSolutions steeds gerechtigd om schriftelijk en met inachtneming van een termijn van ten minste drie (3) maanden de geldende prijzen en/of tarieven aan te passen. Als Opdrachtgever niet akkoord gaat met de door AI-InfraSolutions voorgestelde aanpassingen, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen binnen dertig (30) dagen na kennisgeving van de aanpassing en met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden. Indien Opdrachtgever niet akkoord gaat met de voorgestelde aanpassing, kan AI-InfraSolutions ervoor kiezen om de Overeenkomst voort te zetten onder de oorspronkelijke prijzen en/of tarieven, in welk geval Opdrachtgever geen recht heeft om de Overeenkomst op te zeggen.

6. Onverlet het bepaalde in het vorige lid, kunnen de prijzen en/of tarieven jaarlijks per 1 januari van het betreffende jaar door AI-InfraSolutions worden aangepast conform de prijsindexcijfers voor de dienstenprijsindex zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor Statistiek. Als basisjaar voor de dienstenprijsindex geldt het jaar 2015 (2015=100).

Artikel 5. Betaling

1. Betalingen dienen te geschieden binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn en in ieder geval binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever van rechtswege in verzuim is, zonder dat enige sommatie of voorafgaande ingebrekestelling is vereist.
2. Indien Opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet, is over het (factuur)bedrag vanaf de vervaldag van de factuur tot het moment van volledige voldoening een rente verschuldigd van 5 % per maand.
3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verbandhoudende met de inning van enige vordering op Opdrachtgever komen te zijner laste, zonder dat deze door AI-InfraSolutions hoeven te worden aangezegd. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van het/de factuurbedrag(en), met een minimum van € 750,-.
4. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, zendt AI-InfraSolutions telkens bij of na het verschijnen van een betalingstermijn de desbetreffende termijnfactuur aan Opdrachtgever toe. De door Opdrachtgever aan AI-InfraSolutions verschuldigde omzetbelasting wordt afzonderlijk vermeld.
5. AI-InfraSolutions is steeds gerechtigd om voorafgaand aan (de uitvoering van) de Diensten een aan- c.q. vooruitbetaling en/of zekerheidstelling van Opdrachtgever te verlangen. Deze bevoegdheid heeft AI-InfraSolutions ook gedurende de looptijd van de Overeenkomst en met betrekking tot vervolgovereenkomsten. Indien Opdrachtgever niet aan het verzoek tot aan- c.q. vooruitbetaling en/of zekerheidstelling voldoet, dan is AI-InfraSolutions gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden, waarbij AI-InfraSolutions recht heeft op schadevergoeding. Opdrachtgever kan geen enkel recht doen gelden aangaande de nakoming van de Overeenkomst, alvorens de verzochte aan- c.q. vooruitbetaling en/of zekerheidstelling heeft plaatsgevonden.
6. AI-InfraSolutions is te allen tijde gerechtigd om reeds uitgevoerde werkzaamheden en/of gerealiseerde deelopleveringen tussentijds bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Deze tussentijdse facturering geschiedt op basis van de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten tot het moment van facturering, ongeacht de status van de volledige oplevering van de opdracht. Dit laat het recht van AI-InfraSolutions om een vooruitbetaling te verlangen onverlet.
7. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan AI-InfraSolutions te melden.
8. Betalingen door of vanwege Opdrachtgever strekken achtereenvolgens ter voldoening van de verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht de andersluidende aanwijzingen van Opdrachtgever.
9. Zonder uitdrukkelijke toestemming van AI-InfraSolutions is het Opdrachtgever niet toegestaan om zijn betalingsverplichting(en) jegens AI-InfraSolutions op te schorten, te verrekenen en/of te compenseren met een vordering van Opdrachtgever op AI-InfraSolutions uit welke hoofde dan ook. Opdrachtgever kan zich jegens AI-InfraSolutions niet beroepen op een retentierecht.
10. Reclamaties betreffende facturen van AI-InfraSolutions dienen binnen acht (8) dagen na de factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de factuur wordt geacht juist en volledig te zijn en elke aanspraak tegen AI-InfraSolutions ter zake daarvan vervalft.
11. Indien Opdrachtgever niet voldoet aan enige verplichting uit de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden, zijn alle vorderingen die AI-InfraSolutions op Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is, alsmede is AI-InfraSolutions bevoegd de (verdere) nakoming door haar van al haar verplichtingen uit rechtsverhoudingen met Opdrachtgever op te schorten.

Artikel 6. Wijzigingen en meerwerk

1. Indien AI-InfraSolutions werkzaamheden dient te verrichten die redelijkerwijs als wijziging of als aanvulling op het gestelde in de Offerte dan wel Overeenkomst kunnen worden beschouwd (waaronder ook valt een vertraging of uitloop ten aanzien van de Diensten die kan worden toegerekend aan Opdrachtgever), is er sprake van meerwerk. Meerwerk zal door Opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van AI-InfraSolutions.

Artikel 7. Uitvoering Diensten

1. AI-InfraSolutions zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren. Alle Diensten van AI-InfraSolutions worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij AI-InfraSolutions in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat met voldoende bepaaldheid in de Overeenkomst is omschreven.
2. Opdrachtgever is gehouden om een tijdige en juiste uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan AI-InfraSolutions aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan AI-InfraSolutions worden verstrekt. Opdrachtgever dient de vereiste medewerking met de nodige zorgvuldigheid en binnen de overeengekomen termijnen te verlenen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan AI-InfraSolutions verstrekte gegevens.
3. Indien Opdrachtgever niet voldoet aan het tweede lid, is AI-InfraSolutions gerechtigd de extra kosten die direct verband houden met de nalatigheid van Opdrachtgever in rekening te brengen en is het mogelijk dat de uitvoering van de Diensten vertraging oploopt. Eventuele vertraging van de uitvoering van de Diensten, veroorzaakt door Opdrachtgever, levert geen wanprestatie op van AI-InfraSolutions.
4. AI-InfraSolutions is niet gehouden bij de uitvoering van haar Diensten aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, worden de desbetreffende werkzaamheden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van AI-InfraSolutions.

5. AI-InfraSolutions is gerechtigd zonder daarvoor toestemming te hoeven vragen aan Opdrachtgever om derden, hulppersonen en/of onderaannemers in te schakelen wanneer zij dit nodig acht voor de uitvoering van de Diensten.

Artikel 8. Termijnen

1. De door AI-InfraSolutions opgegeven termijnen waarbinnen de Diensten zullen worden uitgevoerd, gelden steeds bij benadering en gelden voor AI-InfraSolutions niet als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever realiseert zich dat wijzigingen en meerwerk (kunnen) leiden tot het verschuiven van termijnen. Door AI-InfraSolutions aangegeven nieuwe termijnen vervangen de eerdere.
3. AI-InfraSolutions is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld en hem een redelijke termijn van minimaal eenentwintig (21) dagen heeft gegeven om de Overeenkomst alsnog na te komen.
4. Indien de Diensten niet kunnen worden verricht doordat Opdrachtgever daartoe onvoldoende gelegenheid heeft gegeven en/of doordat Opdrachtgever onvoldoende voor de uitvoering noodzakelijke informatie en/of instructies aan AI-InfraSolutions heeft verstrekt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zijn alle gevolgen daarvan voor diens rekening. AI-InfraSolutions is alsdan gerechtigd om alle schade die zij lijdt vanwege het niet of niet op het tijdstip kunnen verrichten van de Diensten op Opdrachtgever te verhalen.
5. In geval van overmacht, alsmede indien door het – al dan niet verwijtbaar – handelen of nalaten van Opdrachtgever of een derde vertraging is veroorzaakt, zullen de termijnen waarbinnen de Diensten dienen te worden uitgevoerd ten minste worden verlengd met de duur van de vertraging.

Artikel 9. Duur van de Overeenkomst, beëindiging en ontbinding

1. Ten aanzien van Inwinning en Verrijking geldt dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de Inwinning en Verrijking, waarbij de Overeenkomst eindigt in het geval de Geografische Gegevens c.q. Verrijkte Gegevens door AI-InfraSolutions zijn opgeleverd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Ten aanzien van het ter beschikking stellen van Beeldmateriaal en het aanbieden van Software, Hosting, support en advies geldt dat de Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van een jaar, waarbij de Overeenkomst telkens stilzwijgend wordt verlengd voor de duur van een jaar, tenzij één van de partijen de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden voor het einde van de desbetreffende periode. Partijen kunnen hierover schriftelijk andere afspraken maken.
3. In geval van tussentijdse opzegging door Opdrachtgever heeft AI-InfraSolutions recht op de vergoeding die verschuldigd is tot het einde van de looptijd van de Overeenkomst, inclusief een redelijke vergoeding voor gemaakte kosten.
4. AI-InfraSolutions heeft steeds het recht om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen zonder dat daartoe een gewichtige reden is vereist met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.
5. Indien Opdrachtgever van mening is dat AI-InfraSolutions toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de Overeenkomst, komt aan Opdrachtgever de bevoegdheid tot ontbinding slechts toe nadat hij AI-InfraSolutions zo volledig en gedetailleerd mogelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en aan haar een redelijke termijn van minimaal eenentwintig (21) dagen heeft gesteld voor herstel van de tekortkoming. De ingebrekestelling dient duidelijk en volledig te zijn zodat AI-InfraSolutions voldoende in de gelegenheid wordt gesteld om te reageren.
6. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt, heeft AI-InfraSolutions het recht de uitvoering van alle met de betrokken Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten op te schorten zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van AI-InfraSolutions op vergoeding van schade, gederfde winst en interest, tenzij de niet-nakoming in kwestie van ondergeschikte betekenis is.
7. AI-InfraSolutions is bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met directe ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, per brief of per e-mail en zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, te ontbinden of op te schorten, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist;
 - na het sluiten van de Overeenkomst AI-InfraSolutions ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst zoals bedoeld in artikel 5 lid 5 van deze Algemene Voorwaarden en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van AI-InfraSolutions kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities kan voldoen;
 - Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
 - het faillissement van Opdrachtgever wordt aangevraagd;
 - de activiteiten van Opdrachtgever worden stilgelegd of geliquideerd;
 - op enig vermogensdeel van Opdrachtgever beslag wordt gelegd;
 - omstandigheden zich voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk wordt of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van AI-InfraSolutions kan worden gevergd.
8. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van AI-InfraSolutions op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien AI-InfraSolutions de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.

Artikel 10. Geheimhouding

1. Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van AI-InfraSolutions heeft gekregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door AI-InfraSolutions aan Opdrachtgever is medegedeeld

of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Offertes en de Overeenkomst (alsmede daarin genoemde prijzen en tarieven) zijn altijd vertrouwelijk van aard.

2. Bij overtreding van de geheimhouding zoals genoemd in het eerste lid verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 10.000,- per gebeurtenis, onverminderd de overige rechten van AI-InfraSolutions uit hoofde van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden waaronder het recht om (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Gegevensbescherming

1. Opdrachtgever garandeert dat hij zal handelen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“**AVG**”) en alle overige toepasselijke wet- en regelgeving ten aanzien van privacy en de bescherming van persoonsgegevens. Op verzoek van AI-InfraSolutions zal Opdrachtgever AI-InfraSolutions informeren over de wijze waarop Opdrachtgever de verplichtingen uit de AVG naleeft.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die bij gebruikmaking van Diensten van AI-InfraSolutions door Opdrachtgever worden verwerkt. Opdrachtgever garandeert dat deze gegevensverwerking rechtmatig – conform de AVG – is en geen inbreuk maakt op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart AI-InfraSolutions tegen iedere rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevensverwerking.
3. Opdrachtgever vrijwaart AI-InfraSolutions voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt (“betrokkenen”) waarvoor Opdrachtgever op grond van de AVG verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever kan bewijzen dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan AI-InfraSolutions toe te rekenen zijn.
4. Opdrachtgever vrijwaart AI-InfraSolutions voor schades en/of boetes en/of dwangsommen van of namens een toezichthouder en/of andere autoriteiten die aan AI-InfraSolutions worden opgelegd en welke zijn toe te schrijven aan overtredingen van de AVG en/of overige geldende wetgeving door Opdrachtgever.
5. Indien AI-InfraSolutions op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie, een toezichthouder of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht ten aanzien van de persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de Overeenkomst, dan kunnen de kosten bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
6. Indien AI-InfraSolutions als verwerker in de zin van de AVG Diensten verricht voor Opdrachtgever, dan sluiten partijen een separate verwerkersovereenkomst.

Artikel 12. Beveiliging

1. Indien AI-InfraSolutions op grond van de Overeenkomst gehouden is te zorgen voor de informatiebeveiliging, zal deze beveiliging beantwoorden aan de schriftelijke afspraken die partijen hierover hebben gemaakt in de Overeenkomst. AI-InfraSolutions staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien er geen schriftelijke afspraken zijn gemaakt over de informatiebeveiliging, dan dient de beveiliging te voldoen aan een niveau dat, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook de aard, omvang, context en doelen van de dienstverlening en de waarschijnlijkheid en ernst van de voorzienbare risico's, redelijk is.
2. Indien AI-InfraSolutions toegangscodes of andere gegevens betreffende beveiligingsmiddelen aan Opdrachtgever verstrekt, dan dient Opdrachtgever deze vertrouwelijk te behandelen en uitsluitend kenbaar te maken aan geautoriseerde personeelsleden. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het beheer van de autorisaties en het tijdig intrekken van de toegangscodes.
3. AI-InfraSolutions is niet verantwoordelijk voor de informatiebeveiliging die betrekking heeft op programmatuur, apparaten en infrastructuur die niet door AI-InfraSolutions aan Opdrachtgever zijn geleverd.
4. AI-InfraSolutions heeft het recht om de beveiligingsmiddelen aan te passen indien dit noodzakelijk is als gevolg van veranderende omstandigheden.
5. Opdrachtgever zorgt ervoor dat zijn systemen en infrastructuur adequaat zijn beveiligd.
6. AI-InfraSolutions kan Opdrachtgever aanwijzingen geven ten aanzien van het treffen van beveiligingsmiddelen die tot doel hebben om beveiligingsincidenten of gevolgen van beveiligingsincidenten te voorkomen of te verkleinen. Indien Opdrachtgever deze aanwijzingen niet opvolgt, dan is AI-InfraSolutions niet aansprakelijk en vrijwaart Opdrachtgever AI-InfraSolutions voor alle schade die hier eventueel uit voortvloeit.
7. AI-InfraSolutions heeft te allen tijde het recht om technische en organisatorische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van programmatuur, apparaten en infrastructuur, ook indien beperkingen zijn overeengekomen omtrent het gebruik ervan. Opdrachtgever zal deze voorzieningen niet verwijderen of omzeilen.
8. AI-InfraSolutions is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van AI-InfraSolutions.

Artikel 13. Intellectueel eigendomsrecht

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, Geografische Gegevens, Verrijkte Gegevens, Beeldmateriaal, databanken, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten en Offertes, berusten uitsluitend bij AI-InfraSolutions, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en dwingendrechtelijk in de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
2. Wanneer AI-InfraSolutions besluit een intellectueel eigendomsrecht over te dragen, dan wordt deze verbintenis uitsluitend schriftelijk en expliciet aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde software, (web)applicaties, websites, programmatuur, databestanden, Geografische Gegevens,

Verrijkte Gegevens, Beeldmateriaal, apparatuur, knowhow of andere werken of materialen zal worden overgedragen aan Opdrachtgever, blijft AI-InfraSolutions gerechtigd om de achterliggende componenten, ontwerpen, databestanden, Geografische Gegevens, Verrijkte Gegevens, Beeldmateriaal, algoritmen, documentatie, werken, protocollen, standaarden en dergelijke zonder enige beperking te gebruiken en/of te exploiteren, zowel voor zichzelf als voor derden. AI-InfraSolutions behoudt ook het recht om de algemene principes, ideeën en programmeertalen die zijn gebruikt voor de creatie of ontwikkeling van een werk zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, zowel voor zichzelf als voor derden. De overdracht van een intellectueel eigendomsrecht beperkt AI-InfraSolutions evenmin in het doen van soortgelijke of omliggende ontwikkelingen voor zichzelf of voor derden.

3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, Geografische Gegevens, Verrijkte Gegevens, Beeldmateriaal, apparatuur of andere materialen van AI-InfraSolutions diens licentiegevers of diens toeleveranciers te verwijderen of te wijzigen.
4. Het is AI-InfraSolutions toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur, websites, databestanden, Geografische Gegevens, Verrijkte Gegevens, Beeldmateriaal, apparatuur of andere materialen. Indien AI-InfraSolutions door middel van technische bescherming programmatuur, websites, databestanden, Geografische Gegevens, Verrijkte Gegevens, Beeldmateriaal, apparatuur of andere materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
5. Ieder gebruik, vereenvoudiging of openbaarmaking van programmatuur, websites, databestanden, Geografische Gegevens, Verrijkte Gegevens, Beeldmateriaal, apparatuur of andere materialen dat buiten de strekking van de Overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, vormt een inbreuk op het intellectueel eigendom van AI-InfraSolutions.
6. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan AI-InfraSolutions van programmatuur, apparatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen en/of ontwerpen, met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie. Opdrachtgever vrijwaart AI-InfraSolutions tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.

Artikel 14. Overgang van risico

1. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van materialen, gegevens, gebruikersnamen, wachtwoorden, codes, documenten, software, (web)applicaties, programmatuur, databestanden, Geografische Gegevens, Verrijkte Gegevens en/of Beeldmateriaal die in het kader van de Overeenkomst worden vervaardigd voor, geleverd aan en/of ter beschikking gesteld aan Opdrachtgever, gaat over op Opdrachtgever zodra deze feitelijk in de beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht. Opdrachtgever vrijwaart AI-InfraSolutions voor alle aanspraken van derden die verband houden met verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van deze materialen en gegevens, vanaf het moment dat deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of diens hulppersonen zijn gebracht.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van AI-InfraSolutions is in alle gevallen beperkt tot vergoeding van uitsluitend de directe schade in verband met een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en tot maximaal het bedrag dat door haar verzekeraar wordt uitgekeerd minus het eigen risico. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat om wat voor reden dan ook, dan is de aansprakelijkheid van AI-InfraSolutions beperkt tot het door de Opdrachtgever onder de Overeenkomst over de laatste drie (3) maanden verschuldigde factuurbedrag, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, doch in alle gevallen tot een maximum van EUR 10.000,-.
2. De totale aansprakelijkheid van AI-InfraSolutions voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan EUR 25.000,- per schadetoebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
3. AI-InfraSolutions is niet aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot gevolgschade, bijvoorbeeld bestaande uit gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Buiten de in het eerste en tweede lid van dit artikel genoemde gevallen rust op AI-InfraSolutions geen enkele aansprakelijkheid voor schade, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in het eerste en tweede lid bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van AI-InfraSolutions.
5. De aansprakelijkheid van AI-InfraSolutions wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever AI-InfraSolutions onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn van minimaal eenentwintig (21) dagen ter herstel van de tekortkoming, en AI-InfraSolutions ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat AI-InfraSolutions in staat is adequaat te reageren.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen veertien (14) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij AI-InfraSolutions meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding jegens AI-InfraSolutions vervalt twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering tenzij Opdrachtgever voor die tijd een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
7. Opdrachtgever vrijwaart AI-InfraSolutions tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen klanten van Opdrachtgever, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de Diensten in het kader van de Overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de bedrijfsleiding van AI-InfraSolutions.

8. De aansprakelijkheid van AI-InfraSolutions voor tekortkomingen in producten en diensten van derden, hulppersonen en/of onderaannemers, waaronder ook software(-extensies), (web)applicaties en programmatuur, is uitgesloten.

Artikel 16. Overmacht

1. Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming teniet doet. Onder overmacht aan de zijde van AI-InfraSolutions wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan: (a) tekortkomingen door partijen van wie AI-InfraSolutions bij de verlening van de Diensten afhankelijk is, (b) het niet beschikbaar zijn van één of meer personeelsleden (door ziekte of anderszins), (c) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen waarvan Opdrachtgever het gebruik aan AI-InfraSolutions heeft voorgeschreven, (d) overheidsmaatregelen, (e) storingen van internet of andere telecommunicatiefaciliteiten, (f) weersomstandigheden, indien de Diensten daardoor niet (tijdig) kunnen worden uitgevoerd; (g) elektriciteitsstoringen, (h) cyber(crime), (i) (cyber)vandalisme, oorlog of terrorisme; (j) pandemieën en (k) vervoersproblemen.
2. Indien een overmachtsituatie langer dan twee (2) maanden duurt, heeft iedere partij het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat geval behoudt AI-InfraSolutions het recht op volledige vergoeding van de tot dan toe verrichte Diensten en de gemaakte kosten, ongeacht de mate van voltooiing van de prestatie.

Artikel 17. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de rechten en verplichtingen die hij heeft op grond van de Overeenkomst te verpanden, aan een derde te verkopen, over te dragen, en/of te bezwaren, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van AI-InfraSolutions.
2. Het is AI-InfraSolutions te allen tijde toegestaan om haar rechten op grond van de Overeenkomst te verpanden, aan een derde te verkopen of over te dragen.

Artikel 18. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen AI-InfraSolutions en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en buitenlandse wetgeving wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen, voortvloeiende uit of in verband staande met de Overeenkomst(en) en/of deze Algemene Voorwaarden is onderworpen aan de uitspraak van de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement Noord-Nederland, locatie Groningen.

Module B. Inwinning

Artikel 19. Toepasselijkheid module B

1. Module B is van toepassing op alle aanvragen, Offertes en Overeenkomsten met betrekking tot Inwinning.

Artikel 20. Uitvoering Inwinning

1. De Inwinning zal plaatsvinden op basis van de door Opdrachtgever aangeleverde informatie. Opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig aanleveren van deze informatie aan AI-InfraSolutions. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan AI-InfraSolutions verstrekte informatie. Het is aan AI-InfraSolutions om te bepalen wanneer Opdrachtgever de benodigde informatie volledig heeft verstrekt om de Inwinning te kunnen uitvoeren.
2. Onderdeel van de door Opdrachtgever aan te leveren informatie zoals genoemd in het eerste lid is informatie over mogelijke hindernissen of obstakels die kunnen optreden bij het uitvoeren van de Inwinning, waaronder maar niet beperkt tot wegen/terreinen in privé-eigendom, evenementen en/of wegwerkzaamheden.
3. Indien Opdrachtgever niet voldoet aan het eerste en/of het tweede lid van dit artikel is AI-InfraSolutions gerechtigd naar eigen inzicht te bepalen hoe de Inwinning uitgevoerd wordt. Dit kan resulteren in meerwerk, waarvoor AI-InfraSolutions extra kosten in rekening mag brengen.
4. Indien Opdrachtgever niet voldoet aan het eerste en/of het tweede lid van dit artikel, kan dit leiden tot vertraging en/of onvolledigheid van de Inwinning. Dergelijke omstandigheden worden niet beschouwd als wanprestatie aan de zijde van AI-InfraSolutions.
5. De Inwinning wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. AI-InfraSolutions zal zich naar beste kunnen inspannen de Inwinning met zorg uit te voeren. AI-InfraSolutions staat er niet voor in dat de Inwinning onder alle omstandigheden volledig zal zijn. De Inwinning betreft een momentopname, waardoor de Geografische Gegevens na verloop van tijd mogelijk niet meer actueel en relevant zijn. Ook biedt AI-InfraSolutions geen garanties ten aanzien van de nauwkeurigheid van de Geografische Gegevens. AI-InfraSolutions biedt eveneens geen garantie dat de Geografische Gegevens geschikt zijn voor het doeleinde waarvoor Opdrachtgever deze gegevens wenst te gebruiken.
6. Slechts indien schriftelijk overeengekomen, zal AI-InfraSolutions bij de Inwinning Geografische Gegevens verzamelen met betrekking tot onverharde wegen, fietspaden, voetpaden, busbanen en/of wegen/terreinen die privé-eigendom zijn. Opdrachtgever is in dat geval verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde vergunningen, ontheffingen en/of toestemmingen van de betreffende eigenaren. Indien Opdrachtgever hiervoor niet (tijdig) zorgdraagt, kan dit leiden tot vertraging en/of onvolledigheid van de Inwinning. Dergelijke omstandigheden kunnen niet aan AI-InfraSolutions worden toegerekend en worden niet beschouwd als wanprestatie aan de zijde van AI-InfraSolutions.
7. Indien niet schriftelijk is overeengekomen dat privé-eigendom wordt ingewonnen, maar dit privé-eigendom desondanks onderdeel is geworden van de Geografische Gegevens, dan draagt Opdrachtgever hiervoor de verantwoordelijkheid en vrijwaart Opdrachtgever AI-InfraSolutions voor aanspraken van derden die eventueel voortvloeien uit het inwinnen van privé-eigendom.

8. Indien de Inwinning om welke reden dan ook (bijvoorbeeld door weersomstandigheden, zonnestand, evenementen en/of verkeerssituaties), niet kan worden verricht in de tussen partijen overeengekomen periode, dan heeft AI-InfraSolutions het recht om bepaalde gebieden niet in te winnen, de uitvoering van de Inwinning op te schorten en/of opnieuw in te plannen.
9. Indien het daadwerkelijk aantal gereden kilometers het vooraf ingeschatte aantal kilometers overschrijdt, worden de extra gereden kilometers als meerwerk beschouwd. Wanneer het daadwerkelijk aantal gereden kilometers lager uitvalt dan het vooraf ingeschatte aantal, leidt dit niet tot restitutie van reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen.
10. Na aflevering c.q. beschikbaarstelling van de Geografische Gegevens heeft Opdrachtgever vijftien (15) dagen om eventuele redelijke wijzigingsverzoeken met betrekking tot de Geografische Gegevens in te dienen. Na deze periode van vijftien (15) dagen gelden de Geografische Gegevens door Opdrachtgever als 'as is' aanvaard en worden als opgeleverd beschouwd. Verzoeken van Opdrachtgever dienen schriftelijk te worden ingediend, waarna AI-InfraSolutions zal bepalen of de verzoeken redelijk zijn en binnen de scope van de Overeenkomst vallen dan wel als meerwerk hebben te gelden. Na oplevering van de Geografische Gegevens door Opdrachtgever worden wijzigingsverzoeken als meerwerk gekwalificeerd.

Artikel 21. Privacy

1. AI-InfraSolutions zal zich inspannen om alle personen die bij de Inwinning herkenbaar in beeld zijn gebracht, althans alle gegevens die herleidbaar zijn naar personen, "te blurren". AI-InfraSolutions staat er echter niet voor in dat alle gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn naar een persoon onherkenbaar zijn gemaakt.
2. AI-InfraSolutions is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het gebruik van Geografische Gegevens waarin persoonsgegevens niet volledig onherkenbaar zijn gemaakt, waaronder maar niet beperkt tot schade die voortvloeit uit inbreuken op (privacy)rechten van derden.

Artikel 22. Intellectuele eigendom en licentie

1. Het eigendomsrecht en alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de Geografische Gegevens berusten uitsluitend bij AI-InfraSolutions.
2. Met het sluiten van de Overeenkomst verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar, niet-sublicentiebaar, tijdelijk en herroepbaar gebruiksrecht (licentie) om van de Geografische Gegevens gebruik te maken. De licentie wordt verleend voor de duur van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Wanneer de licentie niet langer geldend is, om welke reden dan ook, zal Opdrachtgever alle kopieën van de Geografische Gegevens (en de daaruit voortvloeiende gegevens) vernietigen of retourneren aan AI-InfraSolutions en schriftelijk bevestigen dat dit is gebeurd.
4. Opdrachtgever garandeert dat hij de Geografische Gegevens (en de daaruit voortvloeiende gegevens) geheimhoudt en niet deelt met derden, niet reproduceert, kopieert of wijzigt.
5. Opdrachtgever garandeert dat hij de Geografische Gegevens (en de daaruit voortvloeiende gegevens) uitsluitend gebruikt voor zichzelf en het doeleinde zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
6. Opdrachtgever zal de Geografische Gegevens niet delen met medewerkers van Opdrachtgever, met uitzondering van medewerkers die toegang nodig hebben tot de Geografische Gegevens om hun werkzaamheden te kunnen uitvoeren. Opdrachtgever zal zijn medewerkers binden aan ten minste dezelfde voorwaarden als waaronder de Geografische Gegevens zijn gedeeld met Opdrachtgever. Op verzoek van AI-InfraSolutions zal Opdrachtgever aan AI-InfraSolutions een uitputtende lijst verstrekken van alle medewerkers die toegang hebben (gehad) tot de Geografische Gegevens.
7. Opdrachtgever zal bij overtreding van lid 3, 4, 5 en/of 6 een onmiddellijk opleisbare boete verbeuren aan AI-InfraSolutions ter hoogte van EUR 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) per overtreding en EUR 5.000,- (zegge: vijfduizend euro) voor iedere dag waarop een overtreding voortduurt, onverminderd alle overige rechten en vorderingen van AI-InfraSolutions krachtens de wet, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, daaronder mede begrepen de vordering tot nakoming of een verbod, en ieder recht op schadevergoeding voor zover de schade het bedrag van de boete te boven gaat.

Artikel 23. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Geografische Gegevens en de interpretatie ervan. Wanneer Opdrachtgever de Geografische Gegevens gebruikt bij zijn dienstverlening en hierdoor schade lijdt, dan is AI-InfraSolutions hiervoor niet aansprakelijk. Dit geldt in het bijzonder voor schade die voortvloeit uit:
 - a. een onjuiste interpretatie van de Geografische Gegevens door Opdrachtgever;
 - b. het gebruik van de Geografische Gegevens door Opdrachtgever op een wijze die niet in overeenstemming is met de Overeenkomst of relevante wet- en regelgeving; en/of
 - c. inbreuken op rechten van derden als gevolg van het gebruik van de Geografische Gegevens door Opdrachtgever.

Module C. Verrijking

Artikel 24. Toepasselijkheid module C

1. Module C is van toepassing op alle aanvragen, Offertes en Overeenkomsten met betrekking tot Verrijking.

Artikel 25. Uitvoering Verrijking

1. De Verrijking wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. AI-InfraSolutions zal zich naar beste kunnen inspannen de Verrijking met zorg uit te voeren. AI-InfraSolutions staat er niet voor in dat de Verrijkte Gegevens onder alle omstandigheden juist, volledig en nauwkeurig zijn. AI-InfraSolutions biedt eveneens geen garantie dat de Verrijkte Gegevens geschikt zijn voor het doeleinde waarvoor Opdrachtgever de Verrijkte Gegevens wil gebruiken.

2. In het geval de Verrijking (mede) plaatsvindt op basis van gegevens die Opdrachtgever aanlevert, dan draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat de gegevens bij AI-InfraSolutions tijdig worden aangeleverd. Opdrachtgever staat in voor de rechtmatigheid, juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan AI-InfraSolutions verstrekte gegevens.
3. Indien Opdrachtgever niet voldoet aan het tweede lid, is AI-InfraSolutions gerechtigd de extra kosten die direct verband houden met de nalatigheid van Opdrachtgever in rekening te brengen en is het mogelijk dat de uitvoering van de Verrijking vertraging oploopt. Eventuele vertraging van de uitvoering van de Verrijking, veroorzaakt door Opdrachtgever, levert geen wanprestatie op aan de zijde van AI-InfraSolutions.
4. Indien de Verrijking, om welke reden dan ook, niet kan worden verricht in de tussen partijen overeengekomen periode, dan heeft AI-InfraSolutions het recht de uitvoering van de Verrijking op te schorten en/of opnieuw in te plannen.
5. Na aflevering c.q. beschikbaarstelling van de Verrijkte Gegevens heeft Opdrachtgever vijftien (15) dagen om eventuele redelijke wijzigingsverzoeken met betrekking tot de Verrijkte Gegevens in te dienen. Na deze periode van vijftien (15) dagen gelden de Verrijkte Gegevens door Opdrachtgever als 'as is' aanvaard en worden als opgeleverd beschouwd. Verzoeken van Opdrachtgever dienen schriftelijk te worden ingediend, waarna AI-InfraSolutions zal bepalen of de verzoeken redelijk zijn en binnen de scope van de Overeenkomst vallen dan wel als meerwerk hebben te gelden. Na oplevering van de Verrijkte Gegevens door Opdrachtgever worden wijzigingsverzoeken als meerwerk gekwalificeerd.

Artikel 26. Privacy

1. In het geval de Verrijking (mede) plaatsvindt op basis van de gegevens die Opdrachtgever aanlevert, dan garandeert Opdrachtgever dat deze gegevens rechtmatig zijn en conform de AVG bij AI-InfraSolutions worden aangeleverd.
2. AI-InfraSolutions is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van deze gegevens, inclusief maar niet beperkt tot schade als gevolg van onjuiste, onvolledige of onrechtmatige gegevens. De Opdrachtgever vrijwaart de AI-InfraSolutions tegen alle aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van de aangeleverde gegevens, waaronder maar niet beperkt tot inbreuken op (privacy)rechten van derden.

Artikel 27. Intellectuele eigendom en licentie

1. Het eigendomsrecht en alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de Verrijkte Gegevens berusten uitsluitend bij AI-InfraSolutions.
2. Met het sluiten van de Overeenkomst verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar, niet-sublicentieerbaar, tijdelijk en herroepbaar gebruiksrecht (licentie) om van de Verrijkte Gegevens gebruik te maken. De licentie wordt verleend voor de duur van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Wanneer de licentie niet langer geldend is, om welke reden dan ook, zal Opdrachtgever alle kopieën van de Verrijkte Gegevens (en de daaruit voortvloeiende gegevens) vernietigen of retourneren aan AI-InfraSolutions en schriftelijk bevestigen dat dit is gebeurd.
4. Opdrachtgever garandeert dat hij de Verrijkte Gegevens (en de daaruit voortvloeiende gegevens) geheimhoudt en niet deelt met derden, niet reproduceert, kopieert of wijzigt.
5. Opdrachtgever garandeert dat hij de Verrijkte Gegevens (en de daaruit voortvloeiende gegevens) uitsluitend gebruikt voor zichzelf en het doeleinde zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
6. Opdrachtgever zal de Verrijkte Gegevens (en de daaruit voortvloeiende gegevens) niet delen met medewerkers van Opdrachtgever, met uitzondering van medewerkers die toegang nodig hebben tot de Verrijkte Gegevens om hun werkzaamheden te kunnen uitvoeren. Opdrachtgever zal zijn medewerkers binden aan ten minste dezelfde voorwaarden als waaronder de Verrijkte Gegevens zijn gedeeld met Opdrachtgever. Op verzoek van AI-InfraSolutions zal Opdrachtgever aan AI-InfraSolutions een uitputtende lijst verstrekken van alle medewerkers die toegang hebben (gehad) tot de Verrijkte Gegevens.
7. Opdrachtgever zal bij overtreding van lid 3, 4, 5 en/of 6 een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren aan AI-InfraSolutions ter hoogte van EUR 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) per overtreding en EUR 5.000,- (zegge: vijfduizend euro) voor iedere dag waarop een overtreding voortduurt, onverminderd alle overige rechten en vorderingen van AI-InfraSolutions krachtens de wet, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, daaronder mede begrepen de vordering tot nakoming of een verbod, en ieder recht op schadevergoeding voor zover de schade het bedrag van de boete te boven gaat.

Artikel 28. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de ingebruikname van de Verrijkte Gegevens en de interpretatie ervan. Wanneer Opdrachtgever de Verrijkte Gegevens gebruikt bij zijn dienstverlening en hierdoor schade lijdt, dan is AI-InfraSolutions hiervoor niet aansprakelijk. Dit geldt in het bijzonder voor schade die voortvloeit uit:
 - a. een onjuiste interpretatie van de Verrijkte Gegevens door Opdrachtgever;
 - b. het gebruik van de Verrijkte Gegevens door Opdrachtgever op een wijze die niet in overeenstemming is met de Overeenkomst of relevante wet- en regelgeving; en/of
 - c. inbreuken op rechten van derden als gevolg van het gebruik van de Verrijkte Gegevens door Opdrachtgever.

Module D. Publicatie Beeldmateriaal

Artikel 29. Toepasselijkheid module D

1. Module D is van toepassing op alle aanvragen, Offertes en Overeenkomsten met betrekking tot het ter beschikking stellen van Beeldmateriaal.

Artikel 30. Garantie Beeldmateriaal

1. AI-InfraSolutions doet haar uiterste best om ervoor te zorgen dat het Beeldmateriaal welke zij verstrekt aan Opdrachtgever van goede kwaliteit is. AI-InfraSolutions staat er niet voor in dat het Beeldmateriaal onder alle omstandigheden juist, volledig en nauwkeurig is. AI-InfraSolutions stelt het Beeldmateriaal beschikbaar overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst, maar biedt geen garantie dat het Beeldmateriaal geschikt is voor het doeleinde waarvoor Opdrachtgever het Beeldmateriaal wil gebruiken.
2. De Opdrachtgever aanvaardt het Beeldmateriaal in de staat waarin het zich bevindt op het moment van aflevering ('as is'), inclusief alle zichtbare en onzichtbare gebreken. Eventuele gebreken dienen onverwijld, doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na ontdekking, schriftelijk aan AI-InfraSolutions te worden gemeld. Na aflevering wordt het verhelpen van gebreken of het doorvoeren van wijzigingsverzoeken als meerwerk aangemerkt.

Artikel 31. Privacy

1. AI-InfraSolutions zal zich inspannen om het Beeldmateriaal zodanig beschikbaar te stellen dat daarin geen herleidbare persoonsgegevens zichtbaar zijn, door deze gegevens te "blurren". AI-InfraSolutions staat er echter niet voor in dat alle gegevens die direct of indirect herleidbaar zijn naar een persoon onherkenbaar zijn gemaakt.
2. AI-InfraSolutions is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het gebruik van Beeldmateriaal waarin persoonsgegevens niet volledig onherkenbaar zijn gemaakt, waaronder maar niet beperkt tot schade die voortvloeit uit inbreuken op (privacy)rechten van derden.

Artikel 32. Intellectuele eigendom en licentie

1. Het eigendomsrecht en alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van het Beeldmateriaal berusten uitsluitend bij AI-InfraSolutions.
2. Met het sluiten van de Overeenkomst verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar, niet-sublicentieerbaar, tijdelijk en herroepbaar gebruiksrecht (licentie) om van het Beeldmateriaal gebruik te maken. De licentie wordt verleend voor de duur van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Wanneer de licentie niet langer geldend is, om welke reden dan ook, zal Opdrachtgever alle kopieën van het Beeldmateriaal (en de daaruit voortvloeiende gegevens) vernietigen of retourneren aan AI-InfraSolutions en schriftelijk bevestigen dat dit is gebeurd.
4. Opdrachtgever garandeert dat hij het Beeldmateriaal (en de daaruit voortvloeiende gegevens) geheimhoudt en niet deelt met derden, niet reproduceert, kopieert of wijzigt.
5. Opdrachtgever garandeert dat hij het Beeldmateriaal (en de daaruit voortvloeiende gegevens) uitsluitend gebruikt voor zichzelf en het doeleinde zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
6. Opdrachtgever zal het Beeldmateriaal (en de daaruit voortvloeiende gegevens) niet delen met medewerkers van Opdrachtgever, met uitzondering van medewerkers die toegang nodig hebben tot het Beeldmateriaal om hun werkzaamheden te kunnen uitvoeren. Opdrachtgever zal zijn medewerkers binden aan ten minste dezelfde voorwaarden als waaronder het Beeldmateriaal zijn gedeeld met Opdrachtgever. Op verzoek van AI-InfraSolutions zal Opdrachtgever aan AI-InfraSolutions een uitputtende lijst verstrekken van alle medewerkers die toegang hebben (gehad) tot het Beeldmateriaal.
7. Opdrachtgever zal bij overtreding van lid 3, 4, 5 en/of 6 een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren aan AI-InfraSolutions ter hoogte van EUR 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) per overtreding en EUR 5.000,- (zegge: vijfduizend euro) voor iedere dag waarop een overtreding voortduurt, onverminderd alle overige rechten en vorderingen van AI-InfraSolutions krachtens de wet, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, daaronder mede begrepen de vordering tot nakoming of een verbod, en ieder recht op schadevergoeding voor zover de schade het bedrag van de boete te boven gaat.

Artikel 33. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de ingebruikname van het Beeldmateriaal en de interpretatie ervan. Wanneer Opdrachtgever het Beeldmateriaal gebruikt bij zijn dienstverlening en hierdoor schade lijdt, dan is AI-InfraSolutions hiervoor niet aansprakelijk. Dit geldt in het bijzonder voor schade die voortvloeit uit:
 - a) een onjuiste interpretatie van het Beeldmateriaal door Opdrachtgever;
 - b) het gebruik van het Beeldmateriaal door Opdrachtgever op een wijze die niet in overeenstemming is met de Overeenkomst of relevante wet- en regelgeving; en/of
 - c) inbreuken op rechten van derden als gevolg van het gebruik van het Beeldmateriaal door Opdrachtgever.

Module E. Software (Spatial// Studio)

Artikel 34. Toepasselijkheid module E

1. Module E is van toepassing op alle aanvragen, Offertes en Overeenkomsten met betrekking tot de Software.

Artikel 35. Garanties Software

1. Opdrachtgever aanvaardt de Software in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), inclusief alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken. Eventuele fouten en gebreken dienen onverwijld, doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na ontdekking, schriftelijk aan AI-InfraSolutions te worden gemeld. Na aflevering wordt het verhelpen van fouten en gebreken of het doorvoeren van wijzigingsverzoeken als meerwerk aangemerkt.
2. Na aflevering zal AI-InfraSolutions zich inspannen om een optimale beschikbaarheid van de Software te waarborgen. Daarnaast zal AI-InfraSolutions de Software op passende wijze beveiligen en zich inspannen om eventuele kleine fouten ('bugs') te verwijderen. AI-InfraSolutions geeft echter geen garantie dat de Software onder alle omstandigheden beschikbaar en foutloos zal zijn, noch dat de beveiliging in alle gevallen doeltreffend is.

3. AI-InfraSolutions staat er niet voor in dat fouten en gebreken in de Software die niet door AI-InfraSolutions zelf is ontwikkeld, zullen worden verholpen.

Artikel 36. Beheer Software

1. AI-InfraSolutions is te allen tijde gerechtigd de Software te wijzigen.
2. Indien naar het oordeel van AI-InfraSolutions een gevaar ontstaat voor het functioneren van de Software, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde diensten of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is AI-InfraSolutions gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. AI-InfraSolutions is niet aansprakelijk voor de gevolgen van deze maatregelen, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van AI-InfraSolutions.
3. AI-InfraSolutions heeft het recht om de Software of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. AI-InfraSolutions zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. AI-InfraSolutions is echter nooit gehouden tot vergoeding van schade die is ontstaan in verband met zodanige buitengebruikstelling.
4. De door AI-InfraSolutions beschikbaar gestelde Software mag uitsluitend worden gebruikt door de in de Overeenkomst aangewezen en geautoriseerde gebruikers. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AI-InfraSolutions, toegang te verlenen aan niet-geautoriseerde gebruikers of het aantal gebruikers uit te breiden boven het overeengekomen aantal.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, en het gebruik van de door AI-InfraSolutions geleverde Software. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door zijn gebruikers.
6. Opdrachtgever zal zelf zorgdragen voor de benodigde apparatuur, infrastructuur en ondersteunende programmatuur en de op zijn eigen apparatuur benodigde programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en up-to-date houden en de door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

Artikel 37. Dataconversie

1. Dataconversie valt niet onder de uit te voeren Diensten, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk met Opdrachtgever is overeengekomen.
2. In het geval dataconversie wel deel uitmaakt van de uit te voeren Diensten, zal AI-InfraSolutions zich inspannen om de dataconversie met zorg uit te voeren. AI-InfraSolutions kan de nauwkeurigheid en integriteit van de geconverteerde data niet onder alle omstandigheden garanderen.
3. AI-InfraSolutions is niet aansprakelijk voor eventueel verlies of beschadiging van data als gevolg van de dataconversie.

Artikel 38. Intellectuele eigendom en licentie

1. Het eigendomsrecht en alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de Software berusten uitsluitend bij AI-InfraSolutions en/of haar licentiegevers.
2. Met het sluiten van de Overeenkomst verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar, niet-sublicentieerbaar, tijdelijk en herroepbaar gebruiksrecht (licentie) om van de Software gebruik te maken. De licentie wordt verleend voor de duur van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Wanneer de licentie niet langer geldend is, om welke reden dan ook, zal Opdrachtgever alle kopieën van de Software vernietigen en schriftelijk bevestigen dat dit is gebeurd.
4. Opdrachtgever garandeert dat hij de Software geheimhoudt en niet deelt met derden, niet reproduceert, kopieert of wijzigt. Opdrachtgever garandeert tevens dat hij geen reverse engineering zal toepassen, voor zover een dergelijk verbod is toegestaan onder de toepasselijke wet- en regelgeving.
5. Opdrachtgever garandeert dat hij de Software uitsluitend gebruikt voor zichzelf en het doeleinde zoals vastgelegd in de Overeenkomst.
6. Opdrachtgever zal zijn medewerkers binden aan ten minste dezelfde voorwaarden als waaronder de Software ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever. Op verzoek van AI-InfraSolutions zal Opdrachtgever aan AI-InfraSolutions een uitputtende lijst verstrekken van alle medewerkers die toegang hebben (gehad) tot de Software.
7. Opdrachtgever zal bij overtreding van lid 3, 4, 5 en/of 6 een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren aan AI-InfraSolutions ter hoogte van EUR 50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) per overtreding en EUR 5.000,- (zegge: vijfduizend euro) voor iedere dag waarop een overtreding voortduurt, onverminderd alle overige rechten en vorderingen van AI-InfraSolutions krachtens de wet, de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, daaronder mede begrepen de vordering tot nakoming of een verbod, en ieder recht op schadevergoeding voor zover de schade het bedrag van de boete te boven gaat.

Artikel 39. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Software. AI-InfraSolutions is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de Software door Opdrachtgever en/of als gevolg van de onbereikbaarheid van de Software.
2. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om zelf gegevens toe te voegen in de Software, waaronder maar niet beperkt tot vrij beschikbare gegevens "open data". Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de (juistheid van de) gegevens die Opdrachtgever in de Software toevoegt. AI-InfraSolutions is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het toevoegen van deze gegevens door Opdrachtgever.

3. De aansprakelijkheid van AI-InfraSolutions voor tekortkomingen in Software van derden, hulppersonen en/of onderaannemers is uitgesloten, behoudens indien de tekortkoming is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de bedrijfsleiding van AI-InfraSolutions.
4. Opdrachtgever vrijwaart AI-InfraSolutions voor alle aanspraken van derden uit welke hoofde dan ook verband houdende met of voortvloeiende uit het gebruik van de Software door Opdrachtgever.

Module F. Hosting

Artikel 40. Toepasselijkheid module F

1. Module F is van toepassing op alle aanvragen, Offertes en Overeenkomsten met betrekking tot de Hostingdiensten.

Artikel 41. Uitvoering Hostingdiensten

1. AI-InfraSolutions zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de Hostingdiensten. AI-InfraSolutions kan echter niet garanderen dat de Hostingdiensten onder alle omstandigheden beschikbaar zijn. Aan het gebruik van netwerken van derden kunnen wettelijke en contractuele voorwaarden verbonden zijn.
2. AI-InfraSolutions zal zich inspannen om zo min mogelijk downtime te laten bestaan. AI-InfraSolutions biedt geen garanties over de precieze hoeveelheid uptime.
3. AI-InfraSolutions heeft het recht om de Hostingdiensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. AI-InfraSolutions zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling. AI-InfraSolutions is echter nooit gehouden tot vergoeding van schade die is ontstaan in verband met zodanige buitengebruikstelling.
4. Slechts indien schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen, is AI-InfraSolutions gehouden te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten.
5. Slechts indien schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen, is AI-InfraSolutions gehouden back-ups te maken van door Opdrachtgever opgeslagen gegevens. Eventueel gemaakte back-ups kunnen na beëindiging van de Overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te verzoeken om een back-up bij beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 42. Gedragsregels en notice and takedown

1. Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of verspreiden van materiaal in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen materiaal dat:
 - i. smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend, erotisch of pornografisch is;
 - ii. inbreuk maakt op de rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht;
 - iii. de persoonlijke levenssfeer (privacy) van derden schendt, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden.
 - iv. virussen of andere schadelijke programma's of data bevat.
2. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's uit te voeren, al dan niet via de systemen van AI-InfraSolutions, waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze schade kan toebrengen aan AI-InfraSolutions, haar klanten en/of leveranciers.
3. Indien naar het oordeel van AI-InfraSolutions een gevaar ontstaat voor het functioneren van de systemen of netwerken van AI-InfraSolutions of derden, is AI-InfraSolutions gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Meer in het bijzonder kan een dergelijk gevaar bestaan door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde diensten of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software.
4. Opdrachtgever zal op eerste schriftelijk verzoek van AI-InfraSolutions data en/of informatie onverwijld van de systemen van AI-InfraSolutions verwijderen, bij gebreke waarvan AI-InfraSolutions het recht heeft de data en/of informatie zelf te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken. AI-InfraSolutions heeft tevens het recht om bij schending of dreigende schending van het eerste lid van dit artikel Opdrachtgever onmiddellijk en zonder voorafgaande aankondiging de toegang tot zijn systemen te ontzeggen. Het voorgaande doet geen afbreuk aan de overige maatregelen en/of de uitoefening van andere wettelijke en contractuele rechten van AI-InfraSolutions jegens Opdrachtgever. AI-InfraSolutions heeft in dat geval voorts het recht om de Overeenkomst met onmiddellijk ingang op te zeggen, zonder hiervoor jegens Opdrachtgever aansprakelijk te zijn.

Artikel 43. Aansprakelijkheid

1. AI-InfraSolutions is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het gebruik van (of het niet kunnen gebruiken van) de Hostingdiensten, waaronder maar niet beperkt tot schade die voortvloeit uit of verband houdt met:
 - onjuist, onvolledig of niet actueel zijn van enige informatie die via de Hostingdiensten beschikbaar wordt gesteld;
 - ongeautoriseerde toegang tot of gebruik van onze servers en/of persoonsgegevens en/of financiële informatie die daarop is opgeslagen;
 - onderbreking of staking van de transmissie van of naar de servers van AI-InfraSolutions;
 - downtime van de servers van AI-InfraSolutions;
 - bugs, virussen, trojans en dergelijke die door derden naar of via de Hostingdiensten kunnen worden overgebracht.

2. Opdrachtgever vrijwaart AI-InfraSolutions voor alle aanspraken van derden die verband houden met de door de Opdrachtgever opgeslagen gegevens en het gebruik van de Hostingdiensten, waaronder maar niet beperkt tot:
 - aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten of andere rechten van derden;
 - aanspraken van derden die voortvloeien uit de gegevens die door de Opdrachtgever worden gehost op de servers van AI-InfraSolutions;
 - aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet naleven van wettelijke verplichtingen door Opdrachtgever.

Module G. Support en Advies

Artikel 44. Toepasselijkheid module G

1. Module G is van toepassing op alle aanvragen, Offertes en Overeenkomsten met betrekking tot het verlenen van support en het geven van advies door AI-InfraSolutions aan Opdrachtgever.

Artikel 45. Uitvoering support- en adviesdiensten

1. AI-InfraSolutions zal support verlenen en advies geven via e-mail, telefonisch of op een andere door AI-InfraSolutions gekozen methode. AI-InfraSolutions zal zich inspannen om Opdrachtgever zo goed mogelijk te ondersteunen bij het gebruik van de Software. AI-InfraSolutions kan echter niet garanderen dat de support- en adviesdiensten in alle gevallen het gewenste resultaat zullen opleveren.
2. Support- en adviesdiensten worden verleend tijdens de reguliere werktijden van AI-InfraSolutions. AI-InfraSolutions streeft ernaar om vragen en problemen binnen een redelijke termijn te behandelen, maar garandeert geen exacte respons- en hersteltijden, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk met Opdrachtgever is overeengekomen.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het correct en tijdig aanleveren van de benodigde informatie en documentatie om de support- en adviesdiensten effectief uit te kunnen voeren. Bij het niet naleven van deze verplichting kan AI-InfraSolutions niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele vertragingen of onjuiste support en/of advies.
4. AI-InfraSolutions kan bij het verlenen van support- en adviesdiensten afhankelijk zijn van de medewerking of diensten van derden, zoals softwareleveranciers of hostingproviders. AI-InfraSolutions is niet aansprakelijk voor vertragingen of beperkingen in de support en/of advies die voortvloeien uit de handelwijzen of nalatigheden van deze derden.